

滁州市博物馆 2024 年项目支出绩效目标表

1. “2024-博物馆、纪念馆免费开放补助和公共美术馆、图书馆、文化馆免费开放补助”项目

项目支出绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	2024_博物馆、纪念馆免费开放补助和公共美术馆、图书馆、文化馆免费开放补助			
主管部门及代码	[086]滁州市文化和旅游局	实施单位	滁州市博物馆	
项目来源	常年项目	项目期	1 年	
项目资金 (万元)	年度资金总额:		155.00	
	其中:财政拨款		25.00	
	上年结转			
	其他资金		130.00	
年度目标	保证滁州市全年正常开放			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	游客接待量	≥80000 人次
		数量指标	团队接待量	≥100 场
		质量指标	提升游客接待服务质量	游客接待服务质量
		时效指标	游客投诉建议回复	≤24 小时
		成本指标	预算支出率	≥95%
		效益指标	经济效益指标	带动旅游业发展
	社会效益指标		促进文博事业发展	文博事业
	生态效益指标		促进生态环境发展	生态环境
	可持续影响指标		提高滁州知名度	知名度

	满意度指标	满意度指标	游客满意度	≥95%
	满意度指标	满意度指标	团队接待满意度	≥95%

2. “3A 旅游景区奖励”项目

项目支出绩效目标表

(2024 年度)

项目名称		3A 旅游景区奖励		
主管部门及代码		[086]滁州市文化和旅游局	实施单位	滁州市博物馆
项目来源		一次性项目	项目期	1 年
项目资金 (万元)		年度资金总额:	20.00	
		其中:财政拨款	20.00	
		上年结转	20.00	
		其他资金		
年度目标	提高博物馆服务水平			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	参观游客量	≥80000 人次
		质量指标	稳定的讲解队伍	稳定的讲解队伍
		时效指标	游客投诉处理时间	≤24 小时
		成本指标	经费使用执行率	≥95%
	效益指标	经济效益指标	刺激滁州旅游业发展	刺激滁州旅游业发展
		社会效益指标	促进社会发展	促进社会发展
		生态效益指标	保护生态环境	保护生态环境
		可持续影响指标	促进文化发展	促进文化发展

	满意度指标	满意度指标	游客投诉率	$\leq 5\%$
--	-------	-------	-------	------------